

## **OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

podľa zákona č. 18/2018 Z.z. O ochrane osobných údajov a Nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR)

Eco Energy Point s.r.o. dodržiava prísne pravidlá ochrany osobných údajov v zmysle požiadaviek GDPR (General Data Protection Regulation) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Pre lepšie zorientovanie sa predkladáme praktický a zrozumiteľný prehľad informácií o spracúvaní osobných údajov.

Prečítajte si prosím nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sme pre Vás pripravili. V prípade akýchkoľvek otázok Vám na ne radi zodpovieme prostredníctvom určenej zodpovednej osoby na emailovej adrese [info@ecoenergypoint.com](mailto:info@ecoenergypoint.com) alebo na adrese Eco Energy Point s.r.o., Popradská 17/670, 064 01 Stará Ľubovňa.

1. **Prevádzkovateľ** - je tá spoločnosť, ktorej boli osobné údaje poskytnuté a ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov. Prevádzkovateľom je Eco Energy Point s.r.o., Popradská 17/670, 064 01 Stará Ľubovňa.

Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ zhromažďujeme, disponujeme nimi a nesieme zodpovednosť za ich riadne a zákonné spracúvanie. Spracúvanie Vašich osobných údajov prebieha u nás vždy iba v nevyhnutnom rozsahu danom konkrétnym účelom spracúvania.

2. **Sprostredkovateľ** - je ten, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa

### **Sprostredkovatelia:**

- **K Corp s.r.o.**, Radlinského 20/2231, 05201 Spišská Nová Ves, IČO: 36215791, Slovenská republika spracúva osobné údaje za účelom poskytovania technických služieb podľa § 7 ods. 1 zákona o súkromnej bezpečnosti v rozsahu montáž, údržba a servis zariadení umožňujúcich sledovanie pohybu a konania osoby v chránenom objekte, na chránenom mieste alebo v ich okolí.

**Osobné údaje klienta sú ďalej v súvislosti so správou záväzkového vzťahu medzi Eco Energy Point spoločnosťou a klientom poskytnuté spoločnosti:**

**NAŠE FINANČNÉ DRUŽSTVO**, 17. novembra 539/4, 064 01 Stará Ľubovňa na účel vykonávania účtovníckych prác

3. **Dotknutá osoba** - fyzická osoba, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú

Eco Energy Point spracúva iba také osobné údaje, aby mohla pre svojich klientov poskytovať riadne služby, produkty a zákaznícku podporu, aby sme dodržali naše zákonné povinnosti, a tiež aby sme chránili naše oprávnené záujmy.

Osobné údaje je klient povinný poskytnúť spoločnosti, ak tak stanovuje osobitný zákon. Ostatné osobné údaje poskytuje klient spoločnosti dobrovoľne. Pokiaľ sú osobné údaje poskytované dobrovoľne, tieto sú spracúvané na základe zmluvy medzi klientom a spoločnosťou alebo na základe úkonov, ktorými sa zavádzajú predzmluvné vzťahy alebo opatrenia medzi klientom a spoločnosťou alebo na základe súhlasu udeleného klientom.

Spracúvame najmä tieto kategórie osobných údajov:

**základné identifikačné údaje:** meno a priezvisko, akademický titul, adresa bydliska

**kontaktné údaje:** telefónne číslo, email, kontaktná adresa

4. **Účel** - je dôvod, prečo Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje. Spoločnosť Eco Energy Point spravuje osobné údaje na základe oprávneného záujmu, kde našim oprávneným záujmom je spracúvať osobné údaje na účely poskytovania starostlivosti pre Klienta, na účely poskytovania informácií týkajúcich sa o najbližšie prevádzky, kde môžete naše služby využívať.
5. **Dĺžka spracúvania osobných údajov** – po dobu poskytnutia požadovaných informácií klienta.
6. Pre skvalitnenie nami poskytovaných služieb spracovávame vaše osobné údaje automatizovane. **Automatizované spracúvanie** je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú využívané automatické informačné systémy, napríklad IT aplikácie, softvér a pod. Eco Energy Point aktuálne nevykonáva profilovanie klientov.
7. Osobné údaje klienta nebudú poskytnuté tretej osobe okrem prípadov, ak túto povinnosť ukladá zákon.
8. **Pri spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť tieto práva:**
  - A. Informácie o spracúvaní vašich osobných údajov:

Informácie zahŕňajú hlavne: identifikáciu a kontaktné údaje prevádzkovateľa a sprostredkovateľa, účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcu alebo kategórie príjemcov osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, obdobie uchovávania osobných údajov, oprávnených prevádzkovateľov a sprostredkovateľov, zoznam vašich práv, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroj spracovávaných osobných údajov, informácie o tom, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.
  - B. Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na potvrdenie toho, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, máte prístup k informáciám o spracúvaní, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, období uchovávania osobných údajov, ako aj právo na informácie o vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodnutiu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.
  - C. Právo na opravu

V prípade akýchkoľvek zmien vo vašich osobných údajoch (napr. zmena adresy bydliska) nás o zmenách informujte a my Vám Vaše údaje aktualizujeme.
  - D. Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)

V niektorých zákonom stanovených prípadoch sme povinní vaše osobné údaje na váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu hodnoteniu, pretože aj Eco Energy Poitn má povinnosť alebo oprávnený záujem ponechať si osobné údaje.
  - E. Právo na obmedzenie spracovania

Ak si želáte, aby sa vaše osobné údaje spracúvali výhradne na najnutnejšie zákonné účely alebo si želáte osobné údaje blokovať.
  - F. Právo na prenositeľnosť údajov

Ak si želáte, aby sme poskytli vaše osobné údaje inému sprostredkovateľovi alebo prevádzkovateľovi, resp. inej spoločnosti, odovzdáme vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte vami určenému subjektu, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné alebo iné významné prekážky.

#### G. Právo uplatniť námietku a automatizované individuálne rozhodovanie

Ak zistíte alebo sa domnievate, že osobné údaje spracúvame v rozpore s ochranou vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, spojte sa s nami a požiadajte nás o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu. Námietku môžete tiež uplatniť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu.

#### H. Právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov

S vaším podnetom alebo sťažnosťou ohľadom spracúvania osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

9. Uplatniť svoje práva môžete v Eco Energy Point, telefonicky na čísle +421 (0) 52 468 1089, mailom na [info@ecoenergypoint.com](mailto:info@ecoenergypoint.com) alebo písomnou žiadosťou zaslanou do sídla spoločnosti.

Vyjadrenia a informácie k právam, ktoré si uplatníte, poskytujeme bezplatne. Ak je však žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, za administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. Pri opakovanej žiadosti o poskytnutie kópií spracovávaných osobných údajov si vyhradzuje právo účtovať z tohto dôvodu primeraný poplatok za tieto administratívne náklady.

Vyjadrenia a prípadné informácie o prijatých opatreniach vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. V prípade potreby a s ohľadom na zložitosť a počet žiadostí môžeme túto lehotu predĺžiť na dva mesiace. O predĺžení, vrátane uvedenia dôvodov, vás budeme informovať.

10. K osobným údajom má prístup prevádzkovateľ, jeho zamestnanci a môžu mať aj zmluvní sprostredkovatelia, obchodní partneri o ktorých sme Vás informovali v tomto dokumente. Výkonom niektorých činností, ktoré majú za cieľ poskytovanie služieb v tejto súvislosti sme poverili externých dodávateľov, s ktorými máme uzatvorené korektné zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Dodávateľmi sa na tieto účely rozumejú poskytovatelia IT služieb, advokátske kancelárie, obchodní partneri.

11. **Cookies** - na našej internetovej stránke sú používané tzv. cookies, aby sme mohli jej obsah a dizajn prispôbiť vašim preferenciám. Cookies sú krátke textové súbory, ktoré môžu byť do internetového prehliadača odosielané pri návšteve internetových stránok a ukladané do vášho zariadenia (napr. počítač, smartphone, tablet). Súbory cookies sa ukladajú do priečinka pre súbory vášho internetového prehliadača. Slúžia na uchovávanie informácií, ktoré neumožňujú identifikáciu osôb. Pomocou nastavení vášho prehliadača môžete prijať alebo odmietnuť nové, prípadne odstrániť už existujúce súbory cookies. Môžete si tiež nastaviť, aby vás prehliadač upozornil zakaždým, keď budú do vášho počítača umiestnené nové súbory cookies. Podrobnejšie informácie o tom, ako môžete spravovať súbory cookies, nájdete prostredníctvom funkcie pomoci vo vašom počítači. Väčšina prehliadačov ukladá súbory cookies automaticky. V prípade, že odmietnete používanie súborov cookies, budete môcť aj naďalej navštevovať našu internetovú stránku, ale niektoré funkcie nemusia fungovať správne.

Stav ku dňu: 31.01.2019

\* Dokument podlieha pravidelnej aktualizácii. Dokument nadobúda účinnosť dňom 31.01.2019.